

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG brist.pl

### § WSTĘP

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę brist.pl, zwaną dalej Operatorem oraz wszelkie sprawy porządkowe.
2. Osobą składającą zamówienie u Operatora, zwaną dalej Klientem, może zostać każda osoba fizyczna lub prawna po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu.
3. Złożenie przez Klienta zamówienia będzie jednocześnie potwierdzeniem zapoznania się z poniższym Regulaminem.

### §2 Zasady rejestracji kont i zasady płatności

1. Zamówienia na wszystkie typy kont należy składać poprzez formularz znajdujący się na stronie **brist.pl**
2. Klient składając zamówienie na dane konto oświadcza, że znany mu jest dobrze regulamin.
3. Klient zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych osobowych przy składaniu zamówienia. Wpisanie nieprawdziwych danych a tym samym naruszenie Regulaminu upoważnia Operatora do skasowania konta.
4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora do celów związanych z rejestracją konta.
5. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi osobowymi Klienta.
6. Klient składając zamówienie na usługę zobowiązuje się dokonać przedpłaty na konto Operatora w terminie nie przekraczającym 4 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.
7. Operator dokonuje aktywacji konta na czas opłaconego abonamentu tylko i wyłącznie po przesłaniu dowodu wpłaty przez Klienta na adres e-mail [biuro@brist.pl](mailto:biuro@brist.pl) lub po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Operatora.
8. Jeżeli w czasie do 7 dni od momentu upłynięcia abonamentu nie wpłynie dowód kolejnej wpłaty, konto zostaje zablokowane na 7 dni, po uzyskaniu potwierdzenia wpłaty konto będzie natychmiast odblokowane i przedłużane o długość opłaconego abonamentu. W przeciwnym wypadku konto zostanie zlikwidowane a umowa o świadczenie usług przez Operatora wygasa.
9. Wszelkie opłaty na rzecz Operatora dokonywane będą na jego konto bankowe, które są podawane w potwierdzeniu zamówienia wysyłanym przez Operatora na skrzynkę e-mail Klienta.
10. Klient, rejestrując konto oświadcza, że nazwa tego konta nie narusza praw osób trzecich a wszystkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Operatora.

## §3 Zasady korzystania z kont

### I. Klient zobowiązuje się do :

1. Przestrzegania ogólnie przyjętych zasad i norm korzystania z usług firmy brist.pl.
2. Wykorzystywania konta zgodnie z obowiązującym prawem, oraz nie przechowywania na koncie i nie przesyłania z wykorzystaniem serwera Operatora materiałów niezgodnych z prawem.
3. Przestrzegania limitów nałożonych przez Operatora.
4. Nie uruchamiania, nie przechowywania na koncie oprogramowania mogącego służyć do łamania prawa lub regulaminów powszechnych usług internetowych.
5. Nie obciążania nadmiernie łącza lub samego serwera, np. poprzez ściąganie dużej ilości danych na Konto lub z Konta oraz uruchamianie programów, które obciążają znacznie procesor lub pamięć.
6. Nie wykorzystywania Konta do masowego rozsyłania poczty tzw. spamu, do adresatów, którzy nie wyrażają na to zgody.

## §4 Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związane z danymi Klienta i niedostępniania tych danych innym osobom.
2. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia Klientom nieprzerwanego dostępu do świadczonych usług.
3. W żadnym przypadku Operatora nie zobowiązuje zwrot wpłaconych pieniędzy przez Klienta lub jego części.
4. Usługi Operatora świadczone są codziennie, siedem dni w tygodniu przez 24 godziny z wyjątkiem pkt 10 i przerw technicznych oraz konserwacji, które nie mogą stanowić więcej niż 5% czasu pracy systemu.
5. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług Operator zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. Operator nie może zagwarantować Klientowi stałej prędkości (przepustowości) łącza.
7. W razie zawinionego braku ciągłości w dostarczaniu usług, trwającego ponad 48 godziny, Operator zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego usługi Operatora o tydzień za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy ponad okres jednego dnia.
8. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy z Klientem jeżeli jego konto używane jest do celów niezgodnych z polskim prawem.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych(plików) do zarządzania usługą Operatora oraz również nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych(plików) Klientów spowodowaną awarią dysku lub działaniem osób trzecich tj. hakerów.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności prawnej nie wynikającej z winy Operatora, a w szczególności:
  - a. Zdarzeń losowych (np. powódź, pożar itp.),
  - b. Działań firm zapewniających Operatorowi dostęp do Internetu i energii elektrycznej,
  - c. Działania czynników (awarie kabla, brak energii oraz inne czynniki na które Operator nie miał wpływu i którym nie mógł zapobiec ),
  - d. Ataku hakerów,
  - e. Awarii sprzętu lub oprogramowania ,
  - f. Niewłaściwego sposobu użytkowania konta przez Klienta,
  - g. Wszelkich innych zdarzeń niezależnych od Operatora.
10. Rozwiązanie umowy z innych przyczyn przez Operatora zobowiązuje go do zwrotu części Abonamentu proporcjonalnej do czasu pozostałego do końca okresu abonamentowego.

11. Operator jest zobowiązany do zablokowania lub nawet usunięcia konta w przypadku, jeżeli użytkownik serwera działa świadomie na szkodę innych użytkowników i całego serwera brist.pl.

## **§5 Rozwiązanie umowy**

1. Umowa wygasa z dniem zakończenia opłaconego okresu abonamentowego jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres abonamentowy.
2. W przypadku nieopłacenia Abonamentu w terminie Operator może natychmiast zaprzestać udostępniania Abonamentowi konta co jest równoznacznie z rozwiązaniem Umowy lub pozostawić nieodpłatnie Konto w stanie zablokowanym przez pewien okres czasu.
3. Wypowiedzenie umowy na wniosek Klienta nie zobowiązuje Operatora do zwrotu wpłaconego abonamentu lub jego części.
4. W przypadku złamania przez Klienta któregoś z punktów Regulaminu lub też gdy Klient działa na niekorzyść serwera brist.pl oraz innych użytkowników Operator może usunąć konto(a) Klienta bez zwrotu wpłaconego Abonamentu lub jego części, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy pomiędzy Operatorem a Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadkach gdy Operator uzna, iż złamanie Regulaminu nie było umyślne, może ograniczyć funkcjonalność Kont Abonenta, zablokować Konto(a) Klienta lub udzielić upomnienia na adres e-mail Klienta.
6. Wypowiedzenie umowy z przyczyn Operatora zobowiązuje do zwrotu Niewykorzystanej Części Abonamentu.